



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE COM'FEMME

Préambule

Com'Femme est un centre de femmes existant depuis 1980 qui œuvre auprès des femmes de Brossard, Saint-Lambert, Saint-Hubert, Greenfield Park et Lemoyne, dans le but d'améliorer leurs conditions de vie. Le centre a une approche féministe, basée sur l'égalité des droits et des choix pour toutes les femmes et qui se caractérise par une approche globale du vécu des femmes et qui place les femmes au cœur de la démarche.

C'est un lieu d'éducation populaire dont la mission consiste à offrir un lieu d'appartenance et de soutien aux femmes et de les sensibiliser aux facteurs sociaux économiques, politiques, culturels qui influencent leurs conditions de vie, en vue d'une transformation sociale vers l'autonomie et une participation égalitaire dans toutes les sphères de la société.

Un centre de femmes est ouvert à toutes les femmes sans condition, un réseau d'entraide, d'éducation et d'action. C'est un endroit chaleureux où on trouve de l'écoute, du respect, du soutien, de la solidarité et des moyens pour agir. Un milieu de vie accueillant et chaleureux où les femmes peuvent :

- Se sentir en confiance, être écoutée en toute confidentialité et soutenue dans les moments difficiles, sans être jugée
- Rencontrer d'autres femmes, briser l'isolement, échanger et partager
- Apprendre à se connaître, à s'affirmer, à s'accepter telle qu'elles sont
- S'impliquer dans un comité ou un projet

Les valeurs maîtresses de COM'FEMME, guident la participation de toutes les femmes qui fréquentent l'organisation, les travailleuses et les membres du conseil d'administration.

Entraide : les femmes chez COM'FEMME sont là pour se soutenir mutuellement, dans une approche solidaire d'aide et de transformation des conditions de vie de femmes. Elles s'entraident avec authenticité et compassion. Elles agissent en citoyennes engagées. Dans le milieu.

Bien-être : les femmes se sentent bien à COM'FEMME, elles s'y accueillent avec ouverture et chaleur. Elles se rassemblent dans un esprit de convivialité, de partage, de réconfort et de sécurité. Elles s'y développent ainsi un sentiment d'appartenance et de reconnaissance à l'organisme et à la communauté. L'authenticité, le non-jugement et l'acceptation de toutes les femmes fondent les relations.

Respect : COM'FEMME accueille les femmes dans tout ce qu'elles sont, avec leurs forces, leurs défis et leurs différences, elles ont leur place pour être qui elles sont. Elles sont considérées avec respect et dignité sans égard à leur choix de vie, leur religion, leur race ou leur âge. Le respect de soi est la base du respect.



Ouverture à la communauté : COM'FEMME est une organisation ouverte sur sa communauté, elle invite toutes les femmes du territoire qui souhaitent s'joindre. Elle porte sa mission au siège social et sur tout le territoire et collabore avec les organismes du milieu afin de remplir sa mission de soutien à la condition féminine et d'aide aux femmes. Elle est à l'écoute, curieuse et engagée envers les causes qui touchent ses membres et sa collectivité.

Dans le cadre de sa mission, COM'FEMME collecte des informations, dont certaines peuvent être à caractère personnel.

Cependant, le respect de votre vie privée étant précieux, nous prenons très au sérieux la protection et la confidentialité des renseignements que vous nous confiez.

Il est de notre responsabilité de nous assurer que tout renseignement recueilli soit traité et conservé de façon sécuritaire. C'est dans ce cadre que la présente politique de confidentialité a été éditée et mise en application.

La politique de confidentialité de COM'FEMME décrit nos pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation, au partage et à la sécurité de vos renseignements personnels, mais aussi vous renseigne par rapport à vos droits y afférent.

Définition

Un renseignement personnel se définit par toute information associée à une personne physique et qui peut servir à l'identifier.

Type de renseignements recueillis

Afin de pouvoir mieux vous servir, les renseignements d'identification ci-après sont collectés :

Renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none">- Prénom et nom- Date de naissance- Adresse de résidence- Adresse électronique- Numéro de téléphone- Numéro d'assurance sociale*- Coordonnées bancaires* <p>(*dans le cas des employées et des administratrices seulement)</p>
--	--

Ces informations sont recueillies auprès de :

- Nos employés ;
- Nos administrateurs ;
- Nos bénévoles ;



- Nos stagiaires ;
- Nos membres.

COM'FEMME s'engage à ne collecter que l'information à caractère personnel nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Moyens de collecte et conservation des renseignements

Les renseignements personnels que nous collectons suivent deux procédés :

- La collecte se fait directement auprès de vous;
- La collecte se fait via les formulaires d'adhésion ou de renseignements électroniques de COM'FEMME que vous remplissez.

Préalablement à la collecte, votre consentement est requis.

Ces renseignements personnels sont conservés sur un support physique et/ou un support électronique, au Canada. Un ensemble de mesures est ainsi appliqué pour assurer leur sécurité (*cf protection des renseignements personnels collectés*).

Utilité des données collectées

A COM'FEMME, nous œuvrons tous les jours à essayer de vous fournir une meilleure qualité de service et répondre au mieux à nos obligations.

A cet effet, vos renseignements personnels sont collectés pour :

- Vous identifier ;
- Communiquer avec vous ;
- Remplir certaines procédures administratives (dans le cas des employées et des administratrices) ;
- Mettre à jour vos renseignements ;
- Vous offrir des services qui répondent à vos attentes.

Les renseignements personnels recueillis par COM'FEMME sont traités en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le privé. Cette loi édicte les principes à respecter lors de la collecte, de l'utilisation, de la communication avec ou sans consentement, de la conservation, et de la destruction/anonymisation des renseignements personnels, tout en mettant des mesures de sécurité appropriées en fonction de la nature et de la quantité des renseignements.

Accès et partage de vos renseignements personnels

L'accès à vos informations personnelles ainsi que leur partage sont strictement limités aux personnes qui, dans l'exercice de leurs fonctions, doivent consulter les renseignements collectés. Il s'agit notamment :



- Du personnel de COM'FEMME autorisés à accéder à ces informations;
- Des bénévoles et stagiaires qui, dans le cadre de leur mandat, doivent accéder à certaines informations personnelles ;
- Des institutions gouvernementales si nécessaire pour la vérification des renseignements collectés;
- Des institutions financières pour le respect de nos obligations (dans le cas des employées);
- Des services judiciaires et de police dans le cadre d'une enquête.

Notons que ces accès et partages d'informations se font uniquement avec votre consentement.

Cependant, le partage avec les services judiciaires et de police, avec qui nous pourrions être amenés à fournir vos renseignements personnels, peut se faire sans votre consentement, conformément à l'article 18 de la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Nous veillons, par ailleurs, à faire signer un engagement de confidentialité à toutes les personnes qui, dans le cadre des missions de COM'FEMME, doivent avoir accès aux renseignements personnels recueillis.

Sécurité des renseignements personnels collectés

Nous appliquons rigoureusement les mesures de sécurité nécessaires à la protection de vos renseignements personnels.

Parmi ces mesures de sécurité nous retrouvons :

- Le verrouillage des armoires à classeurs ;
- La protection par mot de passe et la restriction d'accès aux renseignements sur support électronique ;
- Le chiffrement des données informatiques ;
- L'engagement de confidentialité à signer ;
- Toute autre mesure de sécurité requise à la protection de vos renseignements personnels.

Obligations d'information et droit de demande d'accès aux informations recueillies

Pour toute information collectée en vue de la constitution d'un dossier, nous avons l'obligation, conformément à l'article 8 de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, d'informer la personne concernée :

- De l'objet du dossier ;



- De l'utilisation qui sera faite des renseignements ainsi que des catégories de personnes qui y auront accès au sein de l'entreprise, mais aussi à l'extérieur de l'entreprise;
- De l'endroit où sera conservé son dossier.

Vous pouvez soumettre une demande d'accès pour connaître les renseignements personnels détenus par COM'FEMME en adressant une demande à notre cellule de la protection des données personnelles.

Vous pouvez également demander à faire rectifier ces renseignements.

Une demande d'accès à un renseignement personnel ou une demande de rectification doit être faite par écrit et contenir :

- La description du renseignement que vous désirez obtenir ou qui doit être rectifié;
- La période visée;
- Un renseignement personnel qui permettra à COM'FEMME de vous identifier ou une combinaison de plusieurs informations (par exemple : votre date de naissance, votre adresse courriel);
- Vos nom, prénom et coordonnées (courriel, numéro de téléphone et adresse postale) pour que LA MIRS puisse communiquer avec vous si des précisions sont requises.

Droit d'accepter ou de refuser de fournir vos renseignements

Vos renseignements vous appartiennent. Aussi, vous avez le droit de refuser de les fournir et de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements.

Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande à notre cellule de protection des renseignements personnels et nous la traiterons dans les meilleurs délais.

Cependant, certains renseignements sont essentiels à ce que nous puissions vous fournir certains services. Si vous refusez de les fournir ou retirez votre consentement, il peut être difficile, voire impossible de vous fournir le service sollicité ou même de répondre à nos obligations.

Modalité d'application de la politique de confidentialité

La coordination de COM'FEMME est responsable de la mise en œuvre et de l'application de la présente politique de confidentialité.



Conformément à l'article 3.1 de la loi sur la protection des renseignements personnels, Sylvie St-Amand est désignée responsable de la protection des renseignements personnels collectés à COM'FEMME.

La présente politique de confidentialité s'applique :

- Aux employés et stagiaires;
- Aux bénévoles;
- Aux administrateurs;
- A toute autre personne physique ou morale en relation professionnelle avec COM'FEMME.

Le non-respect de cette politique entrainera des sanctions de l'autorité compétente.

Finalité des renseignements personnels collectés

Une fois l'objet de la collecte des renseignements personnels accompli, nous veillons à détruire ou à anonymiser les données, selon les procédures en vigueur.

Entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur à compter du

Formulaire de consentement pour la collecte et le partage de renseignements personnels

Contexte

Conformément à l'article 8.3 de la loi sur la protection des renseignements personnels, le consentement est obligatoire avant la collecte et le partage de renseignements personnels.

Consentement

Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance des termes de la politique de confidentialité de COM'FEMME.

Je consens à la collecte et au traitement de mes informations personnelles, et j'autorise COM'FEMME à communiquer, aux personnes autorisées, mes informations personnelles recueillies et ce, pour la constitution de mon dossier.

J'atteste avoir reçu toute l'information relative à l'objet, à l'utilisation et à la conservation de mes renseignements personnels.

Prénom : _____ Nom : _____

Date de naissance (JJ-MM-AAAA) : _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Signé à : _____ Date : _____

(Signature)